C'EST ÇA, ÊTRE À LA HAUTEUR DE NOS CLIENTS.

BANQUE FRANÇAISE MUTUALISTE

40 ANS AU SERVICE DES AGENTS DU SECTEUR PUBLIC

SOMMAIRE

NOTRE HISTOIRE 3

NOS VALEURS 7

NOTRE RAISON D'ÊTRE 9

NOS AMBITIONS 11

NOTRE SIGNATURE 13

NOTRE BANQUE PERFORMANTE ET ROBUSTE 15

NOS OFFRES 17

NOTRE POLITIQUE DE PRÉVENTION FINANCIÈRE 19

NOS CANAUX DE DISTRIBUTION 21

NOS SOCIÉTAIRES ET ENGAGEMENTS 23

NOS PARTENAIRES MUTUALISTES 29

RETROUVEZ-NOUS 31

MENTIONS LÉGALES 33

UN MODÈLE UNIQUE, CLÉ DE NOTRE SUCCÈS :

- Une banque ayant bâti une offre reposant sur une **tarification adaptée pour les agents du secteur public.**
- **Des sociétaires fidèles**, investis dans notre fonctionnement.
- Une **présence renforcée** auprès des agents du secteur public, en Hexagone comme en Outre-mer.

NOTRE HISTOIRE

Au service des agents du secteur public depuis 1986

UNE BANQUE PRÉSENTE DANS L'HEXAGONE ET DANS LES TERRITOIRES D'OUTRE-MER

Aujourd'hui, près de **1,3 million de clients*** nous font confiance. Notre banque, créée à l'initiative de mutuelles de la Fonction publique, nous avons toujours eu pour vocation d'**accompagner l'ensemble des agents du secteur public** dans les moments clés de leur vie, au travers de produits et services bancaires dédiés.

Notre connaissance des métiers des agents et de leurs spécificités nous a permis de développer **une expertise de ce secteur**, une offre et des avantages adaptés à leur statut.

*Chiffres au 31/12/2025

1986

Création de la Banque Fédérale Mutualiste par 12 mutuelles du secteur public souhaitant proposer à leurs adhérents une banque aux conditions attractives. Partenariat fondateur avec Société Générale pour la distribution des produits.

1998

La Banque Fédérale Mutualiste crée et propose à l'ensemble des adhérents de ses mutuelles sociétaires le Prêt BFM Solidarité. Cette offre a pour objectif de proposer un accompagnement financier et de souligner l'engagement de la banque à ne pas contribuer au surendettement de l'adhérent.

2013

La Banque Fédérale Mutualiste devient la Banque Française Mutualiste. Elle confirme ainsi son ancrage sur le territoire national pour être au plus près des agents du secteur public, tout en réaffirmant son identité mutualiste et franchit le cap du million de clients.

2019

Création du Fonds Social de Solidarité avec les mutuelles sociétaires, afin de soutenir les adhérents confrontés à des situations difficiles : perte de revenus, handicap lourd, maladie grave, dépendance ou situations exceptionnelles.

2022

La Banque Française Mutualiste dévoile son nouveau logo et sa nouvelle promesse de marque « La banque à la hauteur de ses clients ». Cette même année, elle poursuit la digitalisation de son modèle de distribution avec l'activation du canal de souscription en ligne des prêts à la consommation.

2024

La Banque Française Mutualiste valide son plan stratégique CAP 2027, marquant une nouvelle étape dans son développement. Elle renforce également son écosystème partenarial en s'associant avec des acteurs majeurs tels que le Crédit Social des Fonctionnaires ainsi que la CARAC, mutuelle d'épargne, de retraite et de prévoyance.

2025

Développement dans les Antilles-Guyane avec l'ouverture du premier point d'accueil physique de la Banque Française Mutualiste en Guadeloupe. Cette implantation marque une nouvelle étape dans le renforcement de son ancrage local et permet d'accompagner au plus près les agents du secteur public grâce à une équipe dédiée.

2026

La Banque Française Mutualiste fête ses 40 ans d'engagement auprès des agents du secteur public, partenaires, sociétaires et collaborateurs. Cette année marquera le lancement d'un nouveau parcours de souscription directement depuis le site internet de la banque.

NOS VALEURS

Depuis sa création, la Banque Française Mutualiste est guidée par **des valeurs fortes**, issues de son héritage mutualiste et de sa vision de la banque, **résolument solidaire et responsable.**

UN ANCRAGE MUTUALISTE



SOLIDARITÉ

Principe fondateur et fondamental de notre banque, la solidarité est au cœur du quotidien des agents du secteur public, dont le métier par essence est d'être au service des autres.



ÉTHIQUE

Détenue par ses sociétaires, qui participent à sa gouvernance, la Banque Française Mutualiste place l'humain et l'intérêt commun au cœur de ses décisions.



RESPONSABILITÉ

En tant qu'acteur responsable, nous facilitons la concrétisation des projets des agents du secteur public tout en nous engageant depuis plusieurs années dans la prévention des risques financiers.



RESPECT DE LA PERSONNE

Chaque personne est unique et mérite une attention particulière. Son intérêt sera toujours au cœur de nos priorités.

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Proposer aux acteurs du secteur public, aux sociétaires, à leurs adhérents ou clients, des offres, des parcours et des services adaptés, **c'est notre raison d'être.**

UNE COOPÉRATIVE BANCAIRE

Notre banque est au sein de l'Économie sociale et solidaire.

La banque souhaite créer une forte cohésion et une dynamique avec ses sociétaires et leurs adhérents ou clients.
Prenant en considération les enjeux sociétaux et environnementaux de ses activités, elle a la volonté de développer un modèle d'entreprise dont la performance durable est fondée sur une attention sincère portée à tous ses partenaires et ses clients.

La banque se donne à cet effet plusieurs objectifs sociaux et environnementaux tels que :

- placer **l'intérêt de ses sociétaires** et leurs adhérents ou clients au cœur de ses activités ;
- permettre une **participation au fonctionnement de l'entreprise** de personnes physiques et contribuer à son développement ;
- mettre ses valeurs mutualistes au service de l'**engagement citoyen et solidaire**, notamment à travers ses actions de mécénat et ses engagements sociétaux ;
- favoriser **l'épanouissement de ses acteurs internes** au sein d'un collectif mobilisé ;
- s'engager **aux côtés des clients** *via* des solutions bancaires et un accompagnement durable et attentif, tout au long de leur vie.

NOS AMBITIONS

Être toujours plus performant au service des agents du secteur public.

LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DE LA BANQUE

1 **ACCOMPAGNEMENT DES AGENTS DU SECTEUR PUBLIC**
Renforcer notre positionnement auprès des agents du secteur public et développer des solutions adaptées à leurs besoins.

2 **DIVERSIFICATION DU MODÈLE DE DISTRIBUTION**
Développer de nouvelles offres de services et renforcer les synergies avec nos partenaires.

3 **RENFORCEMENT DE NOS ENGAGEMENTS**
Agir durablement auprès de nos clients, de nos collaborateurs et de notre écosystème.

4 **EFFICIENCE ET PERFORMANCE**
Renforcer l'efficacité opérationnelle de la Banque et améliorer le pilotage de ses performances.

LES FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

Une banque **en croissance**
Une banque **agile** qui sait s'adapter
Une banque **qui recrute**

NOTRE SIGNATURE

La banque de chaque agent du secteur public.

NOTRE PROMESSE DE MARQUE

AMBITION

Être choisis par les acteurs du secteur public pour nos solutions dédiées, nos expériences clients uniques et notre démarche éthique et solidaire.

VISION

Une banque plus humaine et plus solidaire, à l'image du service public pour lequel nos clients œuvrent chaque jour.

MISSION

S'engager auprès des agents du secteur public en apprenant à mieux les connaître afin de mieux les accompagner dans leurs projets de vie.

PROMESSE

Offrir des services dédiés aux agents du secteur public, facilitant leurs projets de vie.

NOTRE BANQUE PERFORMANTE ET ROBUSTE

LA BANQUE FRANÇAISE MUTUALISTE EN CHIFFRES

Plus de **1,3 M** de clients

25 sociétaires

24,3 millions de résultat net social

323 collaborateurs

3,2 milliards d'euros d'encours sur le livret

1,9 milliards d'euros d'encours de prêts à la consommation

138,5 millions d'euros sur le produit net bancaire

Chiffres au 31/12/2025

NOTRE OFFRE

Une offre pensée pour répondre aux besoins de nos clients, **à chaque étape clé de leur vie.**



PRÊT BFM LIBERTÉ(1) TOUS PROJETS*

Donnez vie à vos envies sans attendre. Bénéficiez d'un financement dédié aux agents du secteur public pour concrétiser tous types de projets*.



PRÊT BFM LIBERTÉ(1) VÉHICULE PROPRE

Concrétisez vos projets de mobilité durable. Bénéficiez d'un prêt pour l'achat d'un véhicule électrique ou hybride rechargeable.

POURQUOI CHOISIR LE PRÊT BFM LIBERTÉ ?

- **Prêt personnel(1) :** de 1 500 € à 75 000 €, pour tous vos projets*.
- **Durée de remboursement :** choisissez la durée qui vous convient, de 6 à 96 mois.
- **Différé d'amortissement(2) :** Différé d'amortissement gratuit de 1 à 3 mois.
- **Remboursement modulable(3) :** faites évoluer vos mensualités gratuitement, à la hausse ou à la baisse.
- Bénéficiez d'un financement **sans changer de banque.**
- **Remboursement anticipé :** total ou partiel, sans pénalités.
- Aucune garantie demandée.

Un crédit vous engage et doit être remboursé.
Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

*Hors projets immobiliers

NOTRE POLITIQUE DE PRÉVENTION FINANCIÈRE

La Banque Française Mutualiste s'engage depuis plusieurs années à accompagner ses clients vers une gestion budgétaire maîtrisée, afin d'éviter l'endettement excessif et prévenir le surendettement.

Notre politique de prévention financière et d'accompagnement repose sur plusieurs piliers



LA PRÉVENTION ET L'ANTICIPATION

La Banque Française Mutualiste forme et sensibilise les agents du secteur public actifs et en devenir pour améliorer leurs connaissances financières et les aider à être autonomes.



LA PRISE EN CHARGE DES SITUATIONS DÉLICATES

La Banque Française Mutualiste accompagne ses clients confrontés à des difficultés financières en recherchant des solutions adaptées à leur situation : analyse budgétaire, médiation bancaire ou accompagnement dans les démarches de surendettement. Des aménagements des échéances de prêt peuvent également être envisagés, selon les conditions contractuelles applicables.

NOS CANAUX DE DISTRIBUTION

L'offre de la Banque Française Mutualiste est distribuée *via* ses réseaux partenaires bancaires, *via* son écosystème de mutuelles et associations ou directement *via* la Banque Française Mutualiste.

LE PRÊT BFM LIBERTÉ(1) ET SON ASSURANCE EMPRUNTEUR(4) SONT ACCESSIBLES VIA UN PARCOURS HYBRIDE



POINT D'ACCUEIL

Depuis 2025, retrouvez la Banque Française Mutualiste en Guadeloupe dans son premier point d'accueil physique aux Antilles-Guyane, avec une équipe dédiée pour accompagner au plus près les agents du secteur public.



PARCOURS EN LIGNE

Retrouvez sur **banquefrancaisemutualiste.fr/outre-mer** l'ensemble des informations utiles pour découvrir nos offres, simuler votre projet et prendre rendez-vous avec nos équipes dans notre point d'accueil ou par téléphone.

- **Des conditions avantageuses dédiées aux agents du secteur public**
- **Un conseiller vous accompagne à chaque étape**
- **Des parcours digitaux complétés par un accompagnement humain**

NOS SOCIÉTAIRES ET NOS ENGAGEMENTS

Des sociétaires fidèles, investis
et partageant les **mêmes valeurs**.

UNE ORGANISATION INTERNE EFFICIENTE

Des sociétaires au cœur de la gouvernance :
une diversité de mutuelles sociétaires présentes au sein du Conseil d'Administration (CA).

Une représentativité du sociétariat renforcée par la présence de censeurs au CA et d'experts indépendants dans les comités issus du CA.

UN SOCIÉTARIAT QUI REFLÈTE L'ANCRAGE ET LA DIVERSITÉ DU SECTEUR PUBLIC

24 mutuelles du secteur public, dont la moitié sociétaires de la Banque Française Mutualiste depuis plus de 20 ans.

3 piliers de la Fonction publique :
État, hospitalier, territorial.

NOS ENGAGEMENTS

Un écosystème relationnel qui s'appuie sur les **valeurs mutualistes** de la Banque Française Mutualiste.

La Banque Française Mutualiste s'engage dans des actions de mécénat à travers deux axes principaux : solidarité et engagement citoyen. *Via* ses différents engagements, elle apporte des preuves de ses valeurs et renforce ses liens avec son écosystème.

SOLIDARITÉ

Nous nous engageons auprès de différents acteurs spécialisés dans les fragilités et les vulnérabilités des agents du secteur public et de leurs familles, au cours de leur vie.

ENGAGEMENT CITOYEN

En s'appuyant sur notre écosystème au service du public, nous soutenons des actions au profit des jeunes pour les aider à comprendre, à s'orienter et s'engager dans la société pour y trouver leur place.

La Banque Française Mutualiste s'engage dans de **multiples projets de mécénat et de parrainage**. Elle se mobilise **au profit des agents du secteur public**, tout en cherchant des **solutions aux défis** actuels et de demain. Elle met en œuvre des démarches d'**accompagnement** auprès de l'ensemble des Fonctions publiques.

MÉCÉNAT

Engagement auprès d'acteurs nationaux sur des actions à vocation sociale, solidaire et citoyenne, et sur les thématiques proches des valeurs de la Banque Française Mutualiste.

PRÊTS SOCIAUX*

À vocation solidaire ou *via* des prêts bonifiés afin de permettre à nos mutuelles et partenaires de développer leurs actions sociales et solidaires, et faciliter l'accès au crédit de leurs bénéficiaires lors de différents moments de vie.

FOND SOCIAL DE SOLIDARITÉ

Aide en faveur d'agents du secteur public en situation de handicap, maladie grave et invalidante, ainsi qu'à l'accompagnement de l'action sociale des mutuelles.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

* Prêt amortissable non affecté, consenti par et sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Banque Française Mutualiste. Délai légal de rétractation de 14 jours. Voir conditions d'éligibilité auprès de votre mutuelle.

UN SOUTIEN CONCRET

FONDS DE DOTATION BLEUET DE FRANCE

Le Fonds est chargé de l'œuvre nationale du Bleuet de France, qui a pour mission d'intérêt général de promouvoir et de faire connaître les valeurs civiques et morales attachées au Bleuet de France. Le Fonds permet de financer des projets qui apportent une aide aux victimes directes et indirectes des conflits et à toutes celles et ceux qui luttent pour la sécurité de la Nation.

La Banque Française Mutualiste soutient financièrement ce Fonds dans le cadre d'une convention de mécénat.

SOLIDARITÉ DÉFENSE

L'association a été créée pour mobiliser la société civile afin de soutenir activement les militaires des trois armées et de la gendarmerie engagées en opération. De plus, elle exerce de multiples actions en faveur des veuves, des orphelins ainsi que des blessés de guerre. Chaque année, l'association organise l'opération «Colis de Noël», pour laquelle elle confectionne 14 000 colis à destination des militaires en opération à l'occasion des fêtes de fin d'année.

La Banque Française Mutualiste participe activement à cette opération, qui apporte un soutien moral aux militaires.

CADETS DE LA GENDARMERIE

Les associations des cadets de la gendarmerie sont présentes sur l'ensemble du territoire national (métropole et outre-mer) et permettent aux jeunes de découvrir la Gendarmerie et ses missions, à travers des actions mémorielles et citoyennes.

Aux côtés de son partenaire distributeur SG, la banque accompagne ces associations départementales avec une subvention financière annuelle.

EKIPAJ LES ROOKIES ET KCS KARAÏBES CULTURE SPORT

Le sport constitue également un terrain d'engagement local pour la Banque Française Mutualiste, à travers plusieurs partenariats menés aux Antilles.

En Guadeloupe, la banque soutient depuis 2025 l'Ekipaj Les Rookies à l'occasion du Traditour, rendez-vous emblématique de la voile traditionnelle. Après une deuxième place au classement général en 2025, l'équipage a confirmé sa dynamique en terminant troisième en 2026. Au-delà des résultats, Les Rookies portent une aventure tournée vers la transmission, le collectif et la valorisation du patrimoine maritime guadeloupéen.

En Martinique, la Banque Française Mutualiste a également accompagné KCS Karaïbes Culture Sport lors du Tour cycliste international de Martinique 2026. À travers ce partenariat, elle soutient une équipe locale engagée dans l'un des grands rendez-vous sportifs du territoire.

Ces deux partenariats traduisent la volonté de la Banque Française Mutualiste de soutenir des initiatives sportives ancrées localement et porteuses de valeurs en lien avec son modèle mutualiste.

ŒUVRE DES PUPILLES

L'Œuvre des Pupilles (ODP) a pour but d'assurer la protection matérielle et morale des orphelins et des familles de sapeurs-pompiers (civils ou militaires) décédés en service ou hors service. Elle vient aussi en aide aux sapeurs-pompiers, ainsi qu'aux personnels des services départementaux d'incendie et de secours (SDIS) en situation de difficulté.

La Banque Française Mutualiste soutient l'ODP dans l'organisation de différents événements majeurs : Festival Talence, rassemblements des pupilles majeurs et des parents…

FONDATION SMA

La Fondation du Service Militaire Adapté, sous l'égide de la Fondation FACE, accompagne des projets ciblés de sécurisation du parcours d'insertion professionnelle et sociale des jeunes ultramarins de 18 à 30 ans, qu'ils aient ou non été volontaires au sein d'un régiment du SMA.

Le soutien de la banque permet à la fondation de couvrir certaines dépenses essentielles pour ces jeunes, telles que l'accès au premier logement ou le financement du permis de conduire. Ces aides facilitent la réussite de leur formation et/ou insertion professionnelle, notamment au sein du secteur public.

NOS PARTENAIRES MUTUALISTES

Fondée à l'initiative de 12 mutuelles de la Fonction publique, la Banque Française Mutualiste est la banque de chaque agent du secteur public. Son capital est à ce jour majoritairement détenu par ses 25 sociétaires (dont 24 mutuelles).

RETROUVEZ TOUTE NOTRE ACTUALITÉ

NOTRE SITE INTERNET

Outre-mer : banquefrancaisemutualiste.fr/outre-mer

Hexagone : banquefrancaisemutualiste.fr

NOTRE PLATEFORME D'INFORMATION DES AGENTS DU SECTEUR PUBLIC

banquefrancaisemutualiste.fr/blog

NOS RÉSEAUX SOCIAUX

Banque Française Mutualiste

banquefrancaisemutualiste

banquefrancaisemutualiste

Banque Française Mutualiste

CONTACTEZ-NOUS

05 90 08 00 01

NOTRE POINT D'ACCUEIL

ZAC de Providence, Immeuble ANTARES
Dothémare, 97139 Les Abymes, Guadeloupe

PRÊT BFM LIBERTÉ [1]

[1)] Prêt amortissable non affecté, consenti par et sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Banque Française Mutualiste. Délai légal de rétractation de 14 jours.

[(2)] Sous réserve d'acceptation. Dans la limite de trois mois maximum et dans les conditions fixées au contrat de crédit. Pendant le différé d'amortissement, seuls les intérêts et s'il y a lieu la cotisation d'assurance sont prélevés.

[(3)] Hors cotisations d'assurances éventuellement souscrites. Évolution possible dans les conditions et limites fixées au contrat.

ASSURANCE CNP ASSURANCES

[(4)] Contrat d'assurance Groupe DIT - Décès, Perte Totale et Irréversible d'Autonomie et Incapacité Totale de Travail, souscrit et présenté par la Banque Française Mutualiste, intermédiaire en assurances auprès de CNP Assurances, société anonyme régie par le Code des Assurances. Elle est facultative mais conseillée.

Banque Française Mutualiste - Société Anonyme coopérative de banque au capital de 169 747 765,25 EUR. RCS Paris 326 127 784. Intermédiaire en assurances, immatriculation ORIAS n°08 041 372 (http://www.orias.fr). Siège social : 56-60 rue de la Glacière - 75013 Paris.

BANQUE FRANÇAISE MUTUALISTE

LA BANQUE DE CHAQUE AGENT DU SECTEUR PUBLIC